

浅析习惯性违章的成因、特性及预防和解决方法

周宏伟

(山西兰花科技创业股份有限公司安全监察部)

摘要: 在当前的安全生产形势下,习惯性违章对安全生产工作的影响日益严重,为了消除并逐步杜绝影响企业安全生产的这个顽疾,特对习惯性违章的成因、特性和违章人员违章心理进行了分析,并提出了具体的预防和解决方法。

关键词: 习惯性违章;成因;特性;预防;解决方法

在当前国家加大安全监管力度,企业加强安全管理和资金投入,安全生产形势明显好转的情况下,习惯性违章逐渐成为影响企业安全生产工作

的顽疾和重要隐患,成为企业安全管理工作的难点。因此,如何预防和解决习惯性违章就成为企业安全管理人员的努力目标之一。本文就习惯

性违章行为的成因、特点、违章人员的心理及预防和解决方法作一些讨论。

一 习惯性违章的成因

习惯性违章是指那些固守旧有的不良作业传统和工作习惯、违反安全规程及相关规程、长期反复发生的具有排他性的习惯性作业行为。他产生

的原因比较复杂,既有主观原因,也有企业本身设备结构和工艺技术不够合理、管理不严等客观因素,是人、物、管理等多方面因素的综合结果。

二 习惯性违章的特性

1. 违章性。“章”在此应做广义的理解,泛指法规、制度、措施及办法等,上从国家制定的有关标准、行业性标准,省级人民政府及其管理部

门颁布的条例、办法,下至企业内部制定的厂规、厂纪、管理制度、临时性防范措施以及设备使用说明书等都属于“章”的范畴。所谓违章就

是指违反、违背或不遵守上述规章制度中一种或多种的行为,因此,“违章性”是习惯性违章的本质特征。

2. 方便性。习惯性违章操作一般都比较方便、顺手,往往还有省工、省力、简单易行等特点。职工往往在自觉或不自觉地为之。

3. 实用性。习惯性违章操作往往能较快地处理生产中遇到的问题,而用正规的方法则很可能要花更多的时间,付出更艰辛的劳动,这也是导致

职工习惯性违章的原因之一。

4. 隐蔽性。从理论上讲，违章都是不安全的，但不安全的程度有所不同，有的违章就必定会发生事故，有的则不一定发生。习惯性违章在很多

情况下往往较少发生事故，而且其隐蔽性强，一般不能一眼识破，致使很多职工认识不到其危害性，久而久之就将其看成是“正确”的行为。

5. 传递性。传递性是指习惯性违章操作因具有方便、实用、危险性非常隐蔽等特点，职工之间往往能自然而然地“互通有无”、“互助学习”

，有的职工更是一看就会，“无师自通”。所以，习惯性违章操作有很强的生命力，能在职工中一代一代地传下去。

三 习惯性违章人员的心理特征

1、违章时的侥幸心理

违章作业人员普遍存在侥幸心理，认为在现场工作时，偶尔出现一些违章行为也没人看见，也不会有事，并且大多数情况下，这样的第一次往

往很“安全”，久而久之，习惯性违章就出现了。

2、违章时的偷懒心理

在远离班组、仓库等工作现场，因路途较远，一些工作人员贪图方便、怕辛苦，嫌来回麻烦，往往会偷懒出现不执行制度，不办理工作票、不

使用相应的工器具、安全用具和未做好安全措施就开工的现象。符合人们总想简单一点、方便一点，喜欢走捷径的惰性，所以很容易被接受。

3、违章时的无知心理

有一些工作人员缺乏相关的专业知识，不熟悉作业工艺，不了解设备性能，对操作技能一知半解，作业时就容易违章。

4、违章时的麻痹心理

在一次检修工作中，有一名焊工在焊接管子时，被同事叫去帮忙传递工具，他把焊枪放在管子上没有切断电源就走开，结果焊枪滑落碰到另一

条油管，将油管烧穿，幸好该油管也在检修，已经隔离燃油系统，否则后果不堪设想。

5、违章时的好奇、冒险心理

在一次架空管道阀门的检修过程中，由于是新阀门第一次解体检修，于是几个职工一起爬上脚手架围在阀门旁边观看。这时脚手架已超出负重

，出现变形。幸好被安全员及时发现，防止了一起人员坠落伤亡的事故。

6、违章时的从众心理

有个别职工认为一些违章行为大家以前都是这样干的，没有出现过问题，自己这样做也应没问题，于是跟着违章作业。其实以前没出事是幸运

，经常违章终会栽跟头、倒大霉。

7、违章时的逆反心理

有个别老师傅自持有经验，于是明知故犯出现违章作业。如酒后作业和酒后开车，安全帽经

常不扣好安全扣，使用砂轮机打磨不戴防护眼罩等

，结果往往造成自己受伤。

四 预防和纠正习惯性违章的方法

1、加强安全生产教育，强化职工安全工作意识

反习惯性违章需要强有力的安全教育，以增强职工的安全生产自觉性，可以采用多种形式进行安全生产教育和反习惯性违章教育。

（一）用事故案例加强教育。充分利用本企业本车间本岗位及其它企业曾发生过的工伤事故对职工进行教育，有条件的话，可以设立事故展列

室，用照片、录像及漫画等形式进行展示。

（二）开展班前班后教育。班前使职工做到“三个明确”：一是明确工作任务，二是明确操作方法，三是明确安全和质量要求。班中确保“三

个保证”：一是保证听从指挥（当然不是违章指挥），二是保证百分之百的执行规程，三是保证保质保量完成工作任务，最终实现“三不伤害

”。

（三）开展针对性教育。对青年职工结合岗位培训，加强其对习惯性违章的认识；对老职工则引导其克服盲目工作，增强其按章工作的自觉性

；对故意妄为的职工应劝告其珍惜自己的生命，爱护他人的生命财产安全，防止悲剧的发生。总之，通过加强安全教育，使每个职工在潜意识里把反违章当成一种习惯，从自己做起，在工作中严格执行安全生产制度，认真对待每一项工

作任务，最终养成严格认真、一丝不苟执行安全规程工作的好作风，实现从“反习惯性违章”到“习惯性反违章”的员工安全意识的显著提升

，实现“无为而治”。

2、进行专业技术培训，提高作业人员的遵章作业技能

针对本企业安全生产工作特点，举办一系列专业技术培训活动，提高员工的工作技能。

（一）在作业班组积极开展“两先”活动。“两先”即先学习国家有关安全生产的法律、法规，先学习好安全操作规程，掌握其操作要领并参

加学习培训，经考试合格后才能持证上岗。

（二）坚持三级培训制度和专项培训、季节培训及转（换）岗、复岗培训。

（三）充分利用“安全生产月”组织开展安全知识讲座、安全培训和安全知识竞赛等活动。使广大作业人员会按章作业，能按章作业，彻底解

决由于对规程不了解、设备不熟悉，长期不能认真执行规程或错误执行的作业方法。

3、认真开展并积极推行标准化作业

严格按照质量标准化要求，组织人力规范并严格贯彻执行各项操作规程和作业标准，以此来

规范员工的作业行为，使其严守标准，正确操作，

逐渐克服和纠正不良的习惯做法，养成良好的作业习惯。

4、积极改进设备和不合理的工艺

对引起习惯性违章的设备和工艺，要按照相关要求和标准积极进行改进，使之符合人体的生理特征，便于操作，减少操作人员的劳动强度，从

本质上根除引发习惯性违章操作的客观因素。对一些技术上暂时难以改进的设备，也要提出正确的操作方法，制定专项安全措施，克服违章作

业。

5、发挥安全监察网络作用，落实安全检查制度

安全生产制度要靠好的监督机制来保证，各级安全管理人员要从严要求，坚持不懈地认真纠正每一次违章，是防止偶发性违章发展成习惯性违

章的关键，也是治理习惯性违章的关键。企业除了开展日常安全大检查外，各级安全管理人员还必须经常到现场进行检查，检查安全措施落实

和各项制度的执行情况。例如每次开工前对作业现场的安全情况，工具的完好情况，劳防用品的佩戴情况和安全围栏、安全警示牌的设置等情

况进行全面细致检查。作业中对职工的作业过程进行定期巡查和不定期抽查检查。每次作业结束后，由班组长和安全监察员对现场做全面检查

，具备了收工条件并符合“5S”后，人员才能撤离现场，办理完工手续，做到工完场地清。班后，再晚再忙，也要由班组长或队长组织召开安

全工作检查总结会。

6、严格执行安全考核制度，加大对习惯性违章的处罚

将纠正习惯性违章纳入安全管理目标，加强管理考核力度。要求安全生产管理人员从严执行制度，对习惯性违章行为敢抓敢管，做到“宁听骂

声，不听哭声”。在处理习惯性违章现象时，要对其行为进行通报处罚，不仅使其丢面子，还要小题大做，从重处罚，并实行连带考核及追责

、赔偿制度，使违章人员具有危机感、紧迫感，使习惯性违章现象得到有效控制并逐渐消除。

7、党政工团齐抓共管

如建立党员责任区，开展“党员身边无违章”活动；开展习惯性违章员工家访活动和亲情活动；共青团建立“青年安全监督岗”；管理人员定

量抓违章等活动，充分发挥企业党政工团作用，多方协作，齐抓共管，对习惯性违章形成一个“上下左右共诛之，党员群众共讨之，父母兄弟、老婆孩子共伐之”的局面，彻底消除习惯性违章。

总之，习惯性违章的存在是综合因素的结果，预防和解决习惯性违章也决非一日之功，他需

要企业在不断加强和改进基础设施和环境的同时，认真落实各级人员的安全责任，加强安全教育和技能培训，狠抓安全管理，真抓实干，多措并举，持之以恒地开展工作，才能从根本上预防和解决习惯性违章行为，实现企业安全生产的长治久安。