

浅析在现代企业发展中信息化管理的作用

郭卫卫

(山西兰花科技创业股份有限公司望云煤矿分公司)

摘要: 信息是现代企业的重要战略资源,也是企业管理的基础。在网络经济时代,一个企业现代信息技术水平的高低,将成为企业竞争力强弱的重要标志。可以说在不久的将来,没有企业信息化,就没有企业现代化,也就没有企业对市场的敏捷应变能力。实施企业管理信息化,是时代所需、企业发展所需。

关键词: 信息经济时代; 信息化管理; 构建途径; 信息化管理系统建设中应重视的问题

在现代信息技术飞速发展的今天,企业的生产、经营等管理方式正随着网络技术的发展而朝着信息化、网络化方向发展,一场以互联网为标志的信息技术革命正在改变着人类的生产、生活方式,人类正步入信息经济时代。在日趋激烈的市场竞争中,如何提升企业的市场竞争力,适应社会各方面技术发展的需要,以及如何应对新形势、新挑战——已成为当前企业现代化建设的重要课题。

现代信息技术水平的高低,是企业竞争力强弱的重要因素之一。企业如果迅速掌握好网络技术、利用好网络技术,按现代管理方法管理企业的物流、信息流,实现企业管理信息化,才能全面提升企业资源配置水平,提高企业核心竞争力,从而提高企业经济效益,使企业在市场竞争中立于不败之地。

一 信息化管理的必要性

信息化管理系统要在充分管理工作实际的基础上进行,采用信息格式,保证与各单位信息管理工作的协调,涉及计算机知识、局域网知识等。

企业管理信息化是当今大势所趋,国内许多企业都纷纷争相上马,极力把这种先进的管理思想融入企业为其谋利。对于我们企业来说,实施企业管理信息化,也是时代所需、企业发展所需,但企业管理网络信息化的实施对我们企业来说并不是一件容易的事,首先它本身是一项企业管理的全身运动,是一项向传统管理模式挑战的变革,需要管理层、技术层、业务层等各个层次的共同努力才能推动;其次,它要以一定的技术水平、管理基础、人员素质为基础,要求企业要具有很强的内部控制能力,能准确地将企业决策实施到位。

二 信息化管理系统在我矿实施的具体情况

自2003年公司投资创建了我矿局域网络以来,由于缺乏信息化软件的支撑,信息化资源只是初步用于一些诸如打字、制表的简单操作,百万元的硬件投入无法盘活,实现无纸化办公的目标更是遥不可及。在仓库领料的过程操作,仍沿用原始的手工制单,手工出库,到底库存物质有多少,什么时候该组织进货,只有在年库存终盘点才知道,甚至出现了重复进货和重复采购现象,效率极其低下。——而真正实现了信息化管理就可以彻底改变这一现状,确保企业管理协调的通畅性和准确性。

总公司提出“三大管理”管理模式,我矿领导根据实际情况,经过详细斟酌和考虑,以企业科牵头,信息中心配合,涉及全矿所有业务部门,经过他们的共同参与,明确现有的和潜在的信息需求,配合太原理工天成科技股份有限公司软件开发部,设计并开发出我们特有

的信息化管理软件系统。

我矿信息化管理系统以全面预算、内部市场化为核心，共有人力资源、全面预算、生产调度、煤炭加工、产品销售、考核奖惩、交易结算、采购管理、仓储管理、系统管理十大子模块组成，具体细节为：

人力资源：建立管理、业务人员和操作人员的档案，完成对操作人员的身份检验，为人员流动提供数据支持；

全面预算：系统包括业务预算、财务预算、专项支出预算为主要内容的年度、季度、月度预算，本模块包括预算编制、审核、调整与追补；

生产调度：系统包括生产面各种信息和调度管理各项报表；

煤炭加工：系统包括洗煤的产量和报表；

产品销售：系统包括销量和各种信息表；

考核奖惩：系统包括员工奖惩考核、材料费用考核、员工绩效考核、定额费用、材料费用考核、公私两用品考核；

交易结算：系统能对全矿一、二、三级内部市场结算，能自动生成各项统计明细表，并按照规定格式自动生成报表，完全避免管理人员的数据统计工作，大大降低工作量。

采购管理：系统包括采购管理、用料需求、采购计划、进货通知单、用料计划表、进货申请单、新材料进货申请、公司进货单、材料价格查询模块；

仓储管理：包括请购、收料、验收、发料、退料、盘点等几个子模块，库存占用大量的资金，通过库存管理建立预警、合理储存等机制，从而计算和分析库存情况，确定最大和最小库存，合理地制定补库计划和紧急采购计划，有效降低库存，减少占有资金；

系统管理：系统包括信息化系统所有的基础信息、市场主体、设置以及操作员的操作权限设置；

我矿信息化系统试运行与运行已经两年多了，但因系统的进展速度较慢，信息化管理系统的地位不太明显，信息化管理依然处于发展状态，职工的信息化管理意识不是很强。

三 信息化管理系统建设中应重视的问题

如何把信息化管理管理好，使其发挥应有性能，取得最佳经济效益，是信息化管理中的难点之一，也是信息化管理的重点所在。信息化管理对我们单位来说是个新课题，系统建设完成乃至发挥应有的作用是个相对长期的过程。在建设和使用过程中要重视以下几个问题：

1、在信息化管理系统建设的初期，各单位管理者要给予足够的支持。信息化管理系统的建设是企业的基础工作，需要大量人力和财力，需要其他部门的配合，要将许多基础数据录入电脑，并要随时应对运行中出现的各种问题，工作量是巨大的，过程是枯燥的，成绩却不很明显，容易使人们持观望的态度和疑惑的眼光……所以，领导的支持和鼓励显得尤为重要。

2、在全矿范围内加强对信息化知识的了解和学习，要使每一个干部职工真正认识到信息化是时代所需，是企业加强管理、实现现代化建设的必经之路。

3、结合实际，不能盲目地进行跨越式建设。我矿目前内部市场化管理的四大架构——即组织体系、交易体系、价格体系和计量体系，有的不够完善，有的尚未建立，“凡事有量可计”还难于实现。我们要加强培训，使广大干部职工的市场意识、效益意识大大增强，“成本就是工资，工资就是成本”的意识得到了进一步强化，向管理要效益，向成本要效益，促进我矿节支降耗工程建设。

4、搞好人员培训工作，实现全员化操作。由于传统煤炭生产企业业务人员计算机水平较低，对信息化认识水平有限，很难向信息部门提出信息化建设的需求，导致应用系统的功

能难以满足业务运行的实际需求。企业信息化建设是一项长期而庞大的工程，需要有专业的人员支持信息化管理、建设和运维。加强信息化人才队伍建设，实现全员信息化操作，是实现企业信息化管理系统建设的根基。

最终我们希望通过信息化管理系统的使用，使全体员工自觉成为信息化实施的推动者而不是“绊脚石”，提高我矿经济效益。

信息化管理，是现代化企业发展的趋势，对企业经济效益的增长有着不可替代的作用。